

Empresa: Confidencial

Sector: Operaciones/ Ingeniería

Cargo: Operador de NOC (Network Operation Center)

Responsable directo: Supervisor NOC

Lugar de trabajo: CABA

Contrato: A definir.

Sueldo Bruto: a convenir

Nos encontramos en la búsqueda de un Operador de NOC (Network Operations Center) con posibilidad de ingreso inmediato, posición diurna con horario rotativo.

Requisitos:

- Conocimientos en elementos de red (Switches, routers, etc.) y tecnología y protocolos de comunicaciones (Lan, Wan, IP, etc.) (Deseable).
- Se valorarán estudios de CCNA finalizados o en curso, experiencia previa en monitoreo de red LAN, WAN y resolución de problemas.
- Experiencia mínima de 1 año en el área de comunicaciones, redes y servidores (hard/software), y experiencia previa en Centros de Operaciones y/o Mesa de ayuda de empresas de servicios de telecomunicaciones y/o IT (no excluyente)
- Dominio de idioma Inglés nivel Intermedio oral y lecto escritura (Deseable)
- Edad entre 20 y 40 años (No excluyente).
- Disponibilidad para horarios rotativos.
- Puntualidad.

Tareas a Desarrollar:

- Brindar soporte a las distintas áreas de la Compañía.
- Atención al Cliente (Segundo nivel de escalamiento).
- Diagnosticar y derivar los casos hacia las diferentes áreas de resolución
- Monitoreo proactivo de red troncal y redes de clientes.
- Monitoreo, diagnóstico de fallas y resolución de fallas de redes de datos y telefonía (IP/MPLS, Routing/Switching, VPN, elementos de red, Qos, Satellite links, Wireless links, etc.)
- Configuración de equipos: Routers, Switches, Radio enlaces (Alvarion/Canopy/Nera/Stratex), etc.
- Dar tratamiento y seguimiento a los tickets (Incidentes y solicitudes de servicio) que le sean asignados.
- Trabajar con plataformas y equipamiento de Networking y Telefonía.
- Comisionamiento de instalaciones interactuando con los técnicos en campo

- Configurar equipos de telecomunicaciones
- Confección de informes, relevamiento de actividades
- Participar del esquema de guardias

Competencias personales:

- Se valorarán muy positivamente los candidatos receptivos, con alta tendencia hacia la adquisición continua de nuevos conocimientos.
- Responsabilidad y compromiso.
- Capacidad anticipatoria, habilidad para la resolución de problemáticas en situaciones críticas, conservando la performance y eficiencia en su accionar.
- Reconocimiento y respeto hacia figuras de autoridad, adecuación a las consignas emitidas por superiores.
- Iniciativa.